

Imię i nazwisko	
Dane firmy (nazwa, NIP)	
Adres korespondencyjny <small>na który zostanie odesłany sprzęt</small>	
Telefon kontaktowy E-mail	

PRZEDMIOT NAPRAWY

Nazwa urządzenia objętego gwarancją	
Numer seryjny urządzenia <small>(znajduje się najczęściej na obudowie urządzenia)</small>	
Dołączone osprzęt WAŻNE: Za uszkodzenia/zniknięcia elementów sprzętu niewpisanych w formularzu firma nie ponosi odpowiedzialności.	<input type="checkbox"/> rączka <input type="checkbox"/> głowica <input type="checkbox"/> zasilacz <input type="checkbox"/> pedał nożny <input type="checkbox"/> inne (jakie?):
Numer dokumentu zakupu <small>(numer faktury VAT, paragonu fiskalnego lub zamówienia złożonego w sklepie internetowym)</small>	
Podstawa prawna zgłoszenia reklamacji	<input type="checkbox"/> karta gwarancyjna
Data stwierdzenia wady	
Opis wady / Przyczyna reklamacji	
Historia napraw <small>(jeśli występowały w przeszłości)</small>	

Żądanie reklamującego <small>(zaznacz X w wybranym polu)</small>	
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny** <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny***	<p>Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta oraz Kodeksem Cywilnym wybór żądania należy do reklamującego.</p> <p>** możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności</p> <p>*** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.</p>

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres podany w regulaminie sklepu. Towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedającego, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej wpłynięcia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje składane po upływie okresu gwarancyjnego nie będą rozpatrywane, chyba, że klient wyrazi zgodę na odpłatną naprawę towaru.
5. W przypadku reklamacji urządzeń Permanent World istnieje możliwość otrzymania sprzętu zastępczego po 7 dniach od złożenia reklamacji. Klient musi poinformować Sprzedawcę o chęci skorzystania z tej opcji.
6. Za przesyłkę wysłaną do sprzedawcy, do momentu wydania jej do rąk sprzedawcy, odpowiedzialność ponosi nadawca (Klient).
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte przez Serwis w terminie 14-30 dni roboczych od daty otrzymania sprzętu. W przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Serwisu (oczekiwane na podzespoły) okres ten może się wydłużyć.
8. Przyjęcie do wiadomości powyższych warunków oraz warunków znajdujących się na karcie gwarancyjnej Reklamujący potwierdza podpisem.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji		Data rozpatrzenia reklamacji		Osoba rozpatrująca reklamację	
Reklamacja została uznana / nieuznana z następujących powodów:					
Przebieg o opis naprawy					