

# FORMULARZ SERWISU POGWARANCYJNEGO

BROADWAY BEAUTY®

.....  
miejsowość i data zgłoszenia usterki

Imię i nazwisko	
Dane firmy (nazwa, NIP) * <small>* Uzupełnij jeśli chcesz otrzymać FV za usługę serwisową</small>	
Adres korespondencyjny * <small>* Adres, na który zostanie odesłany sprzęt</small>	
Telefon kontaktowy   E-mail	

## PRZEDMIOT NAPRAWY

<b>Nazwa urządzenia</b>	
<b>Numer seryjny urządzenia</b> <i>(znajduje się najczęściej na obudowie urządzenia)</i>	
<b>Dołączony osprzęt</b> <small>WAŻNE: Za uszkodzenia/zniknięcia elementów sprzętu niewpisanych w formularzu firma nie ponosi odpowiedzialności.</small>	<input type="checkbox"/> rączka <input type="checkbox"/> głowica <input type="checkbox"/> zasilacz <input type="checkbox"/> pedał nożny  <input type="checkbox"/> inne (jakie?): .....
<b>OPIS WADY / POWÓD ZGŁOSZENIA</b>	
<b>Historia napraw</b> <i>(jeśli występowały w przeszłości)</i>	
<b>Data i nr dokumentu zakupu:</b>	

Adnotacje Sprzedawcy					
Data rozpoczęcia usługi		Data zakończenia usługi		Osoba przyjmująca zgłoszenie	
Przebieg i opis naprawy					

.....  
Pieczątką i podpis Klienta

.....  
Pieczątką i podpis Sprzedawcy

broadway beauty®

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POGWARANCYJNYCH

BROADWAY BEAUTY®

1. Poniższe postanowienia obowiązują pomiędzy Zleceniodawcą usługi, a Global Beauty Group S.J w zakresie odpłatnych usług serwisowych.
2. Usługa serwisowa rozpoczyna się w momencie dostarczenia sprzętu wraz z wypełnionym formularzem serwisu pogwarancyjnego oraz dokumentem zakupu do Global Beauty Group
3. Serwis pogwarancyjny świadczymy w przypadku wybranych urządzeń tj. laserów ND:YAG oraz urządzeń do makijażu permanentnego ( Perfect Touch, Permanent World. )
4. Klient nie otrzymuje sprzętu zastępczego na czas naprawy. Ma natomiast możliwość odpłatnego wypożyczenia urządzeń do makijażu permanentnego.
5. Za przesyłkę ze sprzętem do serwisu Broadway Beauty odpowiada jej nadawca (Klient). Powinna być odpowiednio zapakowana i zabezpieczona. Firma Broadway Beauty nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w transporcie.
6. Serwis świadczymy tylko w przypadku urządzeń zakupionych w Broadway Beauty. Po okazaniu potwierdzenia zakupu lub karty gwarancyjnej.
7. Klient wysyłając urządzenie do serwisu decyduje się na poniesie kosztów diagnostyki nawet jeśli zrezygnuje z naprawy po otrzymanej wycenie, średnio jest to wartość ok. 150-300zł.
8. W przypadku jeśli klient zdecyduje się na naprawę koszty diagnostyki nie są dodatkowo naliczane.
9. Jeżeli powstałe uszkodzenie uniemożliwia naprawę sprzętu klient jest bezzwłocznie poinformowany, a urządzenie zwrócone. Niemniej jednak Klient zostanie obciążony kosztami za diagnostykę urządzenia.
10. Czas trwania usługi serwisowej wynosi 14-30 dni z możliwością wydłużenia w zależności od rodzaju uszkodzenia oraz dostępności części i podzespołów zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy.
11. Serwis ma prawo wykonać usługi serwisowe we własnym zakresie lub powierzyć je wykonanie osobom trzecim, w szczególności producentowi sprzętu. W razie dokonania naprawy pogwarancyjnej Serwis obciąży Zleceniodawcę wszelkimi kosztami związanymi z powierzeniem wykonania usług serwisowych osobom trzecim, a także kosztami transportu.
12. Klient ma obowiązek sprawdzić działanie i stan techniczny sprzętu po otrzymaniu go z naprawy. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłosić do 7 dni od jego otrzymania.

broadway beauty®